

お引渡し時お客様アンケート

この度はマイホームのご購入、誠にありがとうございます。
お引渡しをさせていただけますことを、私共スタッフ一同大変嬉しく思っております。
より一層のサービス向上に励むためお客様のご意見・ご感想をお聞かせいただき
ご面倒ではございますがアンケートのご協力をお願い申し上げます。

1 当社をお知りになられたきっかけは？（複数可）

- ・ オープンハウス
- ・ HP
- ・ 不動産ポータルサイト
- ・ 以前から知っていた
- ・ 知人友人の紹介

2 社員の接客・電話対応はいかがでしたか？

- ・ 非常に良い
- ・ 良い
- ・ 普通
- ・ あまり良くない
- ・ 悪い

3 スタッフの説明はいかがでしたでしょうか？

- ・ 非常に良い
- ・ 良い
- ・ 普通
- ・ あまり良くない
- ・ 悪い

4 担当者に対し総合的な満足はいかがでしたか？

- ・ 非常に良い
- ・ 良い
- ・ 普通
- ・ あまり良くない
- ・ 悪い

5 ご契約からお引渡しまでの流れはスムーズでしたでしょうか？

- ・ 非常に良い
- ・ 良い
- ・ 普通
- ・ あまり良くない
- ・ 悪い

6 お知り合いの方に弊社をお勧めいただけますか？

- ・ 勧められる
- ・ どちらでもない
- ・ 勧められない

7 最後に担当者へ一言お願いいたします

念願だったマイホームの夢を叶えて頂きまして。
本当にお世話になりました。
ありがとうございます。

8 ご契約頂きました記念に担当営業と写真撮影をお願いできないでしょうか。
宜しければ弊社HPの「お客様の声」に掲載させていただけると幸いです。

- ・ 可
- ・ 不可

～ご協力ありがとうございました～